# Поддержание жизненного цикла ПО

Установкой обновлений занимается IT-подразделение организации-заказчика. Минимальные требования по обслуживанию ПО – системный администратор организации-заказчика.

# Обновление

На указанный почтовый адрес приходит информация по обновлениям и ссылка на скачивание.

# Устранение неисправностей

Назначенному сотруднику выдаётся аккаунт в «баг-трекере», куда он вносит все замечания по функционалу ПО. Замечания оперативно устраняются и присылаются исправления.

Дополнительные требования по функционалу согласовываются в рамках отдельного договора.